**Директору интернет-магазина shop.relkom-sb.ru**

**Алексееву Б.Н.**

 Покупатель *(Ф.И.О.)*:

 Место жительства:

 Телефон/e-mail:

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**при приобретении товара ненадлежащего качества дистанционным способом**

 Мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(Ф.И.О.)* оформлен заказ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на общую сумму (цифрами) (прописью).

Товар приобретен (заказан) дистанционным способом.

Поскольку договор заключён мной с продавцом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

 Согласно пунктам 1 и 2 статьи 469 Гражданского кодекса РФ (далее - ГК РФ), статьи 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-I (далее - Закон) продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара, продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Однако в нарушение указанных норм в приобретенном товаре обнаружились следующие недостатки: *(указать какие недостатки обнаружились)*

 Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 Закона.

**На основании изложенного и в соответствии со статьей 4, 18 Закона требую:**

 🞎 замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

 🞎 замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

 🞎 соразмерного уменьшения покупной цены;

 🞎 безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

 🞎 отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

\* *(указать требование в соответствии со статьями 503 ГК РФ, 18 Закона, указанного выше, отметив нужный пункт)*

**Приложение в копиях:**

 *(документ, подтверждающий приобретение (заказ) товара: кассовый или товарный чеки, другой документ подтверждающий оплату товара, а так же полные данные расчетного счета, если требуется возврат денежных средств)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.

 *(подпись)*